

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'alamin penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Membangun Aplikasi E-CRM Dengan Metodologi Scrum".

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari ada banyak pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya ini. Maka perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 2) Bapak Dr. Ir. Husni S. Sastramiharja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- 3) Bapak Bambang Irawan, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer.
- 4) Ibu Riya Widayanti, S.Kom., MMSI selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, pelajaran dan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 5) Bapak Budi Tjahjono, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, koreksi dan masukan untuk perbaikan tugas akhir ini.
- 6) Seluruh dosen fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan.

- 7) Orang tua tercinta, Bapak Parji Wasito dan Ibu Sulastri, yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil demi keberhasilan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
- 8) Kakak saya Mas Titok yang memberikan semangat, dukungan dan mendoakan.
- 9) Pasangan saya Robby Darwis yang selalu mendukung dan mendoakan.
- 10) Teman saya Ahmad Fauzi serta semua teman-teman angkatan 2011 Fakultas Ilmu Komputer yang memberikan motivasi untuk terus berjuang menyelesaikan tugas akhir ini.
- 11) Teman seperjuangan tugas akhir Fakultas Ilmu Komputer kelas eksekutif Anik, Ira, Lidia dan Melga yang selalu memberikan motivasi, semangat dan mendoakan.
- 12) Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih sangat jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu pengetahuan penulis dan waktu yang tersedia. Akhir kata, penulis sangat berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak berkepentingan yang membutuhkannya.

Jakarta, Februari 2015

Dwi Susanti